Tussen taal & tekst.¶

Algemene voorwaarden Tussen Taal en Tekst

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Tussen Taal en Tekst en haar opdrachtgevers.
2. Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Tussen Taal en Tekst is het Nederlands recht van toepassing.
3. Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot dertig dagen na offertedatum. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingin de werkzaamheden (zie ook artikel 5). Genoemde tarieven zijn altijd exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd. Als de opdrachtgever nalaat dit (tijdig) te doen, maar er wel mee instemt dat Tussen Taal en Tekst begint met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte automatisch als overeengekomen gelden.
5. Uitvoering vindt plaats conform de in de opdracht overeengekomen termijn. Indien de werkzaamheden door toedoen van de opdrachtgever in de tijdverschuiven, is de gewenste uitvoering afhankelijk van de beschikbaarheid van Tussen Taal en Tekst (zie ook artikel 5.7).

Artikel 2. Kwaliteit

1. Tussen Taal en Tekst verplicht zich tot het leveren van goed en nauwkeurig werk in overeenstemming met de geldende professionele normen, in correct Nederlands en conform de afgestemde briefing.
2. Tussen Taal en Tekst voert de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Tussen Taal en Tekst houdt de opdrachtgever desgewenst op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
3. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste levering door Tussen Taal en Tekst mogelijk te maken,onder andere door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
4. Indien Tussen Taal en Tekst, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden geeft, dient de opdrachtgever op verzoek van Tussen Taal en Tekst zijn goedkeuring hieraan schriftelijk te bevestigen.

Artikel 3. Geheimhouding

1. Tussen Taal en Tekst verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

Artikel 4. Concepttekst en eenmalige herziening

1. Indien de levering het schrijven van een tekst bevat, heeft de offerte betrekking op levering van de concepttekst en eenmaal een correctieronde van maximaal één uur, in overleg met de opdrachtgever. Extra correctierondes of wijziging van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief van Tussen Taal en Tekst. Ook bij andere leveringen is in principe één correctieronde in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

Artikel 5. Tussentijdse wijziging of annulering van de opdracht

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst vroegtijdig ontbindt, zijn de vorderingen van Tussen Taal en Tekst op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of uitstelt, worden de werkzaamheden die reeds verricht zijn aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Alsmede ten minste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledigevervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn. Tussen Taal en Tekst is in deze gevallen niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren.
3. Indien Tussen Taal en Tekst de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever – naast een schadevergoeding – het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs niet meer kan eisen dat Tussen Taalen Tekst de opdracht afrondt, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
4. Wanneer de werkzaamheden van Tussen Taal en Tekst bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden geldt de daarvoorgeldende overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.
5. Wanneer de opdrachtgever de opdracht na het tekenen van de opdrachtbevestiging wijzigt, is sprake van een aanvullende opdracht. Tussen Taal en Tekst zal de aanvullende opdracht desgewenst apart offreren.
6. Indien de opdrachtgever de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst na totstandkoming van de opdracht wijzigt, kan dit consequenties hebben voorwat oorspronkelijk overeengekomen is. Dit kan resulteren in een verhoging ofverlaging van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Tussen Taal en Tekst zal daarvan indien mogelijk een gewijzigde prijsopgave doen.
7. Door een wijziging van de overeenkomst kan eveneens de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering wijzigen. Tussen Taal en Tekst neemt hiertoe zo snel mogelijk na wijziging van de opdracht contact op met de opdrachtgever om hierover aangepaste afspraken te maken.
8. In geval van overmacht bij Tussen Taal en Tekst doet zij daarvan zo snel alsmogelijk melding aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Tussen Taal en Tekst opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht binnen twee maanden niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van Tussen Taal en Tekst het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en dat gedeelte te betalen.

Artikel 6. Offerte en offertekosten

1. Elke offerte is vrijblijvend en geldt tot dertig dagen na offertedatum. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht, is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie plaatsvindt, maar niet langer dan twee maanden. Kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. Als een omvangrijke offerte geldt die, waarvoor Tussen Taal en Tekst totaal meer dan twee uur werk verricht inclusief de mondelinge toelichting op de offerte. Ook al betaalt de opdrachtgever de offerte, de in deze offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van Tussen Taal en Tekst.
2. Een eerste oriënterend gesprek is kosteloos. Indien het eerste gesprek echter verder gaat dan een wederzijdse kennismaking tussen opdrachtgever en Tussen Taal en Tekst, bijvoorbeeld omdat dit direct leidt tot een uitgebreide briefing, kunnen kosten in rekening worden gebracht. Tussen Taal en Tekst zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen uurtarief.
3. De in een offerte, overeenkomst of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele - in het kader van de overeenkomst - te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tussen Taal en Tekst niet tot hetverrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voortoekomstige opdrachten.
5. Tussen Taal en Tekst kan niet aan de offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 7. Vrijwaring

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alle benodigde informatie aan te leveren die nodig is om de teksten te schrijven en/ of redigeren, de geleverde teksten en diensten van Tussen Taal en Tekst te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Tussen Taal en Tekst tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Tussen Taal en Tekst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Tussen Taal en Tekst aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Tussen Taal en Tekst is niet aansprakelijk voor:
   a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld;
   b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) of onjuist aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
   c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
   d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
   e. fouten of tekortkomingen in de tekst/ gegevens, indien deopdrachtgever – overeenkomstig het bepaalde in art. 7.1 – zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
3. Tussen Taal en Tekst is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, aantoonbaar voortvloeiend uit de door Tussen Taal en Tekst geleverde diensten. In dat geval is de aansprakelijkheid van Tussen Taal en Tekst beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht, beperkt totdat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Bij materiële schade (schade aan spullen) of letselschade (schade aan personen) is de aansprakelijkheid van Tussen Taal en Tekst steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.5. Tussen Taal en Tekst is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9. Auteursrechten

1. Tussen Taal en Tekst behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tussen Taal en Tekst heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover zij hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis brengt van derden.
2. In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent Tussen Taal en Tekst bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in elk ander medium dan waarvoor deze volgens de opdracht is geschreven.
3. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht, toe aan Tussen Taal en Tekst.
4. Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Tussen Taal en Tekst gerechtigd haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Tussen Taal en Tekst openbaar te maken of te verveelvoudigen.
5. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst zonder uitdrukkelijke goedkeuring van Tussen Taal en Tekst kan Tussen Taal en Tekst op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever bovendien verplicht tot een vergoeding van ten minste 30% voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
6. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van minimaal €300,00. Als inbreuk op het auteursrecht van Tussen Taal en Tekst wordt beschouwd:
   a. publicatie van haar werk voor een ander gebruik dan overeengekomen;
   b. hergebruik van haar werk zonder toestemming;
   c. aantasting van haar werk;
   d. publicatie zonder naamsvermelding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
   e. intrekken van de licentie tot gebruik door Tussen Taal en Tekst indiende opdrachtgever de verplichtingen uit enige overeenkomst metTussen Taal en Tekst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 10. Kosten en betaling

1. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Tussen Taal en Tekst maakt voor de uitvoering van de opdracht voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien Tussen Taal en Tekst – als gevolg van het door de opdrachtgever niet(tijdig) of onjuist aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste briefing of opdracht –genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd op basis van de gebruikelijk door Tussen Taal en Tekst gehanteerde tarieven.
3. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Tussen Taal en Tekst betaling in termijnen verlangen.
4. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.
5. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum.
6. Indien sprake is van een raamcontract, gaan niet gebruikte uren mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Ervindt geen restitutie plaats van de overgebleven uren aan het eind van het jaar. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het geldende uurtarief.

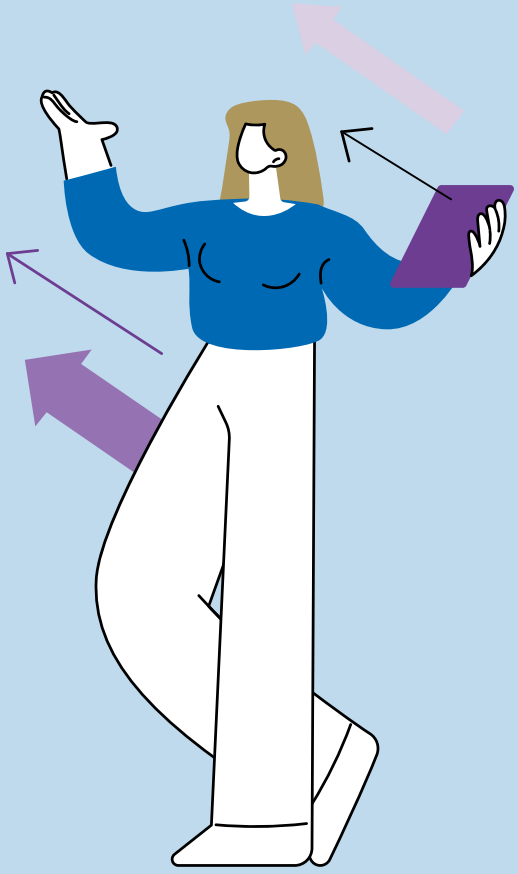
7. Bij (onvolledige) betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Alle door Tussen Taal en Tekst gemaakte kosten, zoals proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten (daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus), gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00 exclusief btw.
8. Over de incassovergoeding is tevens rente verschuldigd.
9. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

Artikel 11. Klachten en geschillen

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Tussen Taal en Tekst te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, proberen partijen deze in eerste instantie te schikken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dienen partijen deze situatie te beoordelen naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien het onmogelijk blijkt een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, wordt dat geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Tussen Taal en Tekst. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Tussen Taal en Tekst.

Deze algemene voorwaarden zijn met zorg samengesteld. Type- of invoerfouten, onjuistheden of onvolledigheden zijn voorbehouden en geven geen recht op enige aanspraak.

versie juni 2025

Tussen Taal en Tekst
www.tussentaalentekst.nl
natasja@tussentaalentekst.nl
+31 6 24 20 97 71

KVK: 80002285
BTW: NL003379960B21
IBAN: NL50 KNAB 0500 7389 04